

## **Algemene Voorwaarden FFA Kompanen 2018**

Zomertaling 49, 6601 DW WIJCHEN

024-6454244 / info@ffakompanen.nl

### **Artikel 1. DEFINITIES**

De onderstaande geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. **Bescheiden:** alle door de opdrachtgever aan FFA Kompanen verstrekte informatie of gegevens die in het kader van de uitvoering van de opdracht of overeenkomst door opdrachtnemer verzameld zijn en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering van de opdracht. De informatie kan al dan niet opgeslagen zijn of ondergebracht bij derden;
- b. **Medewerker:** een natuurlijke persoon werkzaam bij FFA Kompanen, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- c. **Opdracht/overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij FFA Kompanen zich jegens de opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;
- d. **Opdrachtgever:** ieder natuurlijk of rechtspersoon met wie FFA Kompanen één of meerdere overeenkomst(en) heeft gesloten.
- e. **Opdrachtnemer:** FFA Kompanen
- f. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar (natuurlijk) persoon.
- g. **Werkzaamheden:** alle door FFA Kompanen of door haar ingeschakelde derden ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe opdracht is gegeven en die door FFA Kompanen zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor FFA Kompanen voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.

### **Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, aanvullende- en vervolgoopdrachten dan wel alle betrekkingen waarbij FFA Kompanen zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeengekomen opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien blijkt dat een voorwaarde uit de opdrachtbevestiging afwijkt van een van de voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden dan geldt de voorwaarde die in de opdrachtbevestiging is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde Algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3. OPDRACHT**

1. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door FFA Kompanen is aanvaard.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door FFA Kompanen. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijk of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling

geeft, en de toepasselijkheid van artikel 7:407 BW lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen opdracht is gegeven, worden uitgesloten.

3. FFA Kompanen voert de opdracht uit naar beste kunnen en met in achtname van de toepasselijke wet- en regelgeving.
4. FFA Kompanen bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerkers.
5. FFA Kompanen heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door of uit te besteden aan een door FFA Kompanen aan te wijzen derde.

#### **Artikel 4. HONORARIUM EN KOSTEN**

1. De door FFA Kompanen uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. De betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden. Eventuele reistijd ten behoeve van de werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
2. Naast het honorarium worden de door FFA Kompanen gemaakte onkosten en de declaraties van door FFA Kompanen ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen de declaraties volledig te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege, en dus zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling vereist is, in verzuim is.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is het aan FFA Kompanen de frequentie van declareren te bepalen en daarmee staat het FFA Kompanen vrij om het door opdrachtgever verschuldigde tussentijds tijdens de uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. FFA Kompanen is gerechtigd om van opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen.
6. In geval van verzuim is opdrachtgever over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele betaling.
7. In het geval FFA Kompanen invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is zijn declaratie te voldoen, komen de buitengerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van opdrachtgever.
8. FFA Kompanen is zonder nadere waarschuwing gerechtigd om haar werkzaamheden direct op te schorten dan wel te beëindigen indien geen tijdige betaling van het gevraagde voorschot is ontvangen, dan wel indien 14 dagen verstreken nadat de periodieke, tussentijdse declaratie of enige einddeclaratie opeisbaar is geworden en geen betaling heeft plaatsgevonden.
9. FFA Kompanen is bevoegd afgifte van het dossier en / of afgifte van de van opdrachtgever of van derden afkomstige bescheiden op te schorten tot al het door opdrachtgever verschuldigde – inclusief rente en kosten – geheel is voldaan.

#### **Artikel 5. OVERMACHT**

1. Als partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien FFA Kompanen bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, dan is FFA Kompanen gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de opdrachtgever deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 6. (BEROEPS)REGELGEVING**

1. Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor FFA Kompanen voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
2. FFA Kompanen treft passende maatregelen om de van de opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. FFA Kompanen zal haar medewerkers en in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door FFA Kompanen vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. FFA Kompanen hanteert een privacy verklaring die is opgesteld in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De privacy verklaring is te vinden op de website en kan op verzoek van de opdrachtgever ter hand worden gesteld.
4. FFA Kompanen sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door FFA Kompanen aan de voor hem geldende wet- en regelgeving.
5. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel eveneens opleggen aan door hen in te schakelen derden.

#### **Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN**

1. FFA Kompanen is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die ontstaat wegens het ontbreken, van (onjuiste) gegevens, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd. Hieronder wordt mede begrepen de situatie dat FFA Kompanen niet in staat is de stukken binnen een gehanteerde (wettelijke) termijn in te dienen en / te deponeren bij een daartoe aangewezen instantie als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van opdrachtgever.
2. Iedere aansprakelijkheid van FFA Kompanen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door FFA Kompanen verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico dat FFA Kompanen in verband met die verzekering draagt. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten evenals de toepasselijkheid van artikel 7:407 BW.
3. Indien, om welke reden ook, door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar van FFA Kompanen niet tot uitkering wordt overgegaan, is de aansprakelijkheid van FFA Kompanen beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft, wordt maximaal het in rekening gebrachte honorarium voor die opdracht over de 12 kalendermaanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade als bedrag waarvoor FFA Kompanen aansprakelijk is aangemerkt.

4. FFA Kompanen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door opdrachtnemer.
5. FFA Kompanen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de door haar verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische gegevensbestanden, waaronder handboeken en / of (online) databanken, tenzij algemeen bekend zou zijn dat de desbetreffende informatiebron onjuiste en/of onvolledige gegevens bevat.
6. FFA Kompanen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van de opdracht ingeschakelde derden.
7. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. FFA Kompanen heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
8. Opdrachtgever vrijwaart FFA Kompanen voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan FFA Kompanen geen, onjuiste of onvolledige bescheiden of persoonsgegevens heeft verstrekt.

#### **Artikel 8. ADRESWIJZIGING**

1. Opdrachtgever dient eventuele adreswijzigingen schriftelijk aan FFA Kompanen door te geven.
2. FFA Kompanen is gerechtigd het door opdrachtgever laatst opgegeven adres en / of op andere wijze laatst bekende adres van opdrachtgever als correspondentieadres van opdrachtgever te beschouwen.
3. Indien opdrachtgever niet langer een voor FFA Kompanen bekend adres heeft, dan wel niet of niet meer reageert op (schriftelijke) mededelingen en / of verzoeken, is FFA Kompanen bevoegd haar werkzaamheden zonder verdere aankondiging of waarschuwing met onmiddellijke ingang op te schorten en zo nodig te beëindigen.

#### **Artikel 9. TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTENREGELING**

1. Op de rechtsverhouding tussen FFA Kompanen en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Enkel de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen de opdrachtgever en FFA Kompanen kennis te nemen.
3. FFA Kompanen hanteert een klachtenregeling binnen haar kantoor. Mocht de opdrachtgever klachten hebben over de behandeling van zijn dossier dan dient hij zich tot de behandelende medewerker te richten. De behandelde medewerker zal de klachten vervolgens spoedig trachten op te lossen of de klacht aan de interne klachtbehandelaar voorleggen met het verzoek de klacht op te lossen.